

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-154108
 (43)Date of publication of application : 10.06.1997

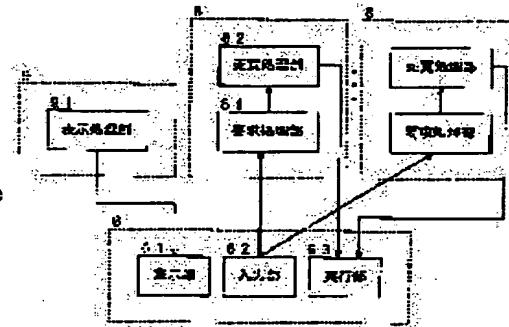
(51)Int.Cl. HO4N 5/93
 G06F 13/00
 G06F 17/00
 HO4N 5/765
 HO4N 5/781
 HO4N 7/16

(21)Application number : 07-331179 (71)Applicant : MATSUSHITA ELECTRIC IND CO LTD
 (22)Date of filing : 28.11.1995 (72)Inventor : KANEKO YOSHIKI

(54) SERVICE PROVISION SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To attain interruption on the way and restart of the provision of on-line service.
SOLUTION: The system is provided with service execution means 41, 42 serving a service to an on-line terminal equipment for each service class and a service server 2 giving information to specify the service provision destination and the service class to the service execution means 41, 42, based on a request of the terminal equipment 1. Furthermore, the server 2 is provided with a service storage means 22 storing service information of all services, a person storage means 23 storing service information of the service selected by a terminal equipment, and a request processing means 21 copying the service information selected by the terminal equipment 1 to the person storage means 22 and delivering a terminal identifier to the service execution means 41, 42. The service execution means 41, 42 specify the service based on the service information stored in the person storage means 23 to execute the service according to control data included in the service information. Thus, even when the service provision is interrupted, the interrupted position is written in control data of the service information to restart the service from the interrupted position.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

BEST AVAILABLE COPY

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision
of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's
decision of rejection]

[Date of extinction of right]

* NOTICES *

JPO and NCIPI are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] In the service provision system by which a user can operate an online terminal and can receive various services A service activation means to exist for every class of service and to perform offer of service to an online terminal. Based on the demand from an online terminal, it has the service server which tells the offer place of service, and the information which specifies the service to said service activation means. It exists corresponding to a service storage means by which said service server has memorized the service information containing the service identifier attached for every service, the control data of the proper to the service, and the indicative data for the content introduction of service about all services, and an online terminal. An individual storage means to memorize the service information on the service which said online terminal chose. The terminal identification child of an online terminal who demands service provision is told to said service activation means. A demand processing means to copy the service information on the service which the online terminal chose for the individual storage means corresponding to said online terminal from said service storage means is provided. Said service activation means reads a service identifier and the control data of a proper in the service information memorized by the individual storage means of said service server. The service provision system characterized by offering the service expressed with said service identifier according to the control data of said proper.

[Claim 2] The service provision system according to claim 1 characterized by making an interruption location when offer of service is interrupted by said individual storage means memorize as control data of the proper of said service information.

[Claim 3] An accounting activation means of said service activation means to perform accounting of an online terminal, respectively is provided. A settlement-of-accounts processing means by which said service server tells the terminal identification child of the online terminal which should be carried out accounting to said accounting activation means is provided. Said settlement-of-accounts processing means is based on the demand of the package settlement of accounts from an online terminal. The service provision system according to claim 1 characterized by telling the terminal identification child of said online terminal to an accounting activation means to choose the service with which tariff settlement of accounts cannot be managed out of the service information memorized by said individual storage means, and to perform accounting of this service.

[Claim 4] The service provision system according to claim 3 characterized by making the status information which means whether accounting has ended or not in said individual storage means memorize as control data of the proper of said service information.

[Claim 5] The service provision system according to claim 1 characterized by said demand processing means moving the service information memorized by the individual storage means corresponding to said online terminal to the individual storage means corresponding to the online terminal of an assignment place based on the demand of the service assignment from an online terminal.

[Translation done.]

*** NOTICES ***

JPO and NCIPI are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.**** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]**[0001]**

[Field of the Invention] Through a network, an online terminal and a service server connect and this invention raises convenience about the service provision system which makes it possible to provide a user with service of an article purchase, on-demand video admiration, charged broadcast admiration, game activation, etc., such as simplifying the request procedure and price payment procedure of service especially.

[0002]

[Description of the Prior Art] In recent years, it conceives of broadcast, the film on demand, and the interactive television that offers the communication means of article purchase or users as service using the cable television network. Moreover, on-demand film admiration service is carried out with cable television inside a hall, such as a hotel.

[0003] Moreover, with article purchase service, TV shopping using the advertisement of television, the mail order using the advertising column of a journal, direct mail, catalog shopping, etc. are carried out widely, further, the shopping mall of imagination is built using the Internet and the service which can perform dealing of an article from a personal computer terminal is also already employed.

[0004] These systems are equipped with the description that offer of services including an article can be received, without going to a actual store.

[0005] The conventional on-demand film admiration system consists of a video server 7 and a terminal unit 6, as shown in drawing 6. A terminal unit 6 It has the input section 62 which chooses the video title which a user wants to see, and the activation section 63 which displays the video image sent from the server 7. A video server 7 It has the image sending-out section 72 which sends out a video image to a terminal unit 6, and the demand processing section 71 to which control the image sending-out section 72 and a video image is made to output after paying a video admiration tariff from the input section 62 to a carrier beam video title.

[0006] In this on-demand film admiration system, if a user inputs a video title to see from the input section 62 of a terminal unit 6, this video title is sent to the demand processing section 71 of a server 7, and after the demand processing section 71 performs tariff audit processing to an input video title, it will control the image sending-out section 72, and will output the image of the specified video title to the activation section 63 of a terminal unit 6. The activation section 63 displays the sent image and a user admires it.

[0007] Moreover, the conventional system which deals in service using the Internet etc. As shown in drawing 7, it consists of the intelligence service 9 which offers goods information, the store installation terminal unit 8 installed for every store, and the terminal unit 6 which a user uses for an order. Intelligence service 9 It has the display-processing section 91 which accumulates and outputs goods information and the goods information acquisition approach. A user's terminal unit 6 The display 61 which displays the information outputted from the display process section 91, and the input section 62 which outputs a purchase request of the service which the user chose, It has the activation section 63 which receives the delivered service. Moreover, the store installation terminal unit 8 It has the dealing processing section 82 which

performs processing with accounting of service dealing, and delivery, and the demand processing section 81 which performs dealing processing of the service which controlled the dealing processing section 82 according to the request of a user, and was chosen.

[0008] In this system, goods information, such as a price of goods, and a specification, an image, is accumulated in the display-processing section 91, and a user chooses goods and service which display this goods information on the display 61 of a terminal unit 6, and purchase it. By this actuation, the trade name of service and a user's terminal unit name which were chosen by the display 61 are sent to the store installation terminal unit 8 of a purchase place through the input section 61, and the demand processing section 81 carries out processing of dealing of the selected service by controlling the dealing processing section 82 to the terminal unit 6 which outputted this demand.

[0009] The dealing processing section 82 performs processing for accounting of purchase goods, and delivery, and sends the specified service to the activation section 63 of a user's terminal unit 6 after conclusion of commitment. A user receives this through the activation section 63.

[0010] Moreover, in the case of catalog shopping, the display process section 91 and a display 61 are equivalent to a catalog, in the case of TV shopping, it is equivalent to the advertisement which the display process section 91 is broadcasting, and a display 61 is equivalent to a television set. Moreover, by mail order, the display-processing section 91 and a display 61 are equivalent to advertisements of a mail order, such as a journal.

[0011] Moreover, the input section 62 is telephone or mail. Moreover, if service is goods, since they are delivered physically, receipt processing of mail or delivery is equivalent to processing of the activation section 63.

[0012]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] However, in the conventional on-demand film admiration system, when you begin to see a film, a user has to see continuously to the last and has the disadvantage of not being separated from a screen.

[0013] Moreover, in the conventional service dealing system, since the store which processes a demand is separate, there is a trouble of the demand approach of dealing being various, and the procedure which a user has to perform at the time of a purchase request being complicated, and being easy to mistake. Moreover, by the store, since it is separate, the approach of settlement-of-accounts processing must also process payment for every store, and it is complicated.

[0014] Moreover, if the right of activation of the purchased service can be transferred to other terminal users, things can be used and carried out to a present etc. and it is very convenient. Moreover, it also enables an account person in charge for parents to pay a child's utilization tariff, or to pay a tariff collectively. However, the current system does not have such a means.

[0015] In response to such a conventional technical problem, offer of on-line services including on-demand video admiration is faced this invention. The interruption and the restart in the middle are possible, and the user of other terminals can use the service purchased at one terminal. In the case of an article or on-line service purchase, a purchase request can be performed by the unific and simple approach. Moreover, it aims at offering the service provision system which can carry out package settlement of accounts of the payment of the goods purchased from a different store and which raised further the convenience by the side of service utilization.

[0016]

[Means for Solving the Problem] so, in the service provision system of this invention A service activation means to perform offer of service to an online terminal It responds for asking. every class of service — preparing — the service provision from an online terminal — The service server which tells the offer place of service and the information which specifies that service to this service activation means is prepared. To this service server A service storage means to memorize the service information on all services, and an individual storage means to memorize the service information on the service chosen by the online terminal, Tell the terminal identification child of an online terminal who demands service provision to a service activation means, or A demand processing means to copy the service information on the service chosen by the online terminal for an individual storage means from a service storage means is established.

A service activation means reads the service information memorized by the individual storage means, and it constitutes so that the service which this service information specifies may be offered according to the control data contained in service information.

[0017] Therefore, even when there is interruption of service provision, an interruption location is written in the control data of service information, and offer of the service which raised a user's convenience — the restart of service provision is performed from an interruption location — is attained.

[0018]

[Embodiment of the Invention] In the service provision system which, as for invention of this invention according to claim 1, a user can operate an online terminal, and can receive various services A service activation means to exist for every class of service and to perform offer of service to an online terminal, Based on the demand from an online terminal, it has the service server which tells the offer place of service, and the information which specifies the service to a service activation means. It exists corresponding to a service storage means by which this service server has memorized the service information containing the service identifier attached for every service, the control data of the proper to that service, and the indicative data for the content introduction of service about all services, and an online terminal. An individual storage means to memorize the service information on the service which this online terminal chose, The terminal identification child of an online terminal who demands service provision is told to a service activation means. A demand processing means to copy the service information on the service which the online terminal chose for the individual storage means corresponding to this online terminal from a service storage means is provided. A service activation means reads a service identifier and the control data of a proper in the service information memorized by the individual storage means of a service server. It can constitute so that the service expressed with a service identifier may be offered according to the control data of a proper, and the restart location at the time of resuming service provision etc. can be finely controlled using the control data of this proper.

[0019] It is made for invention according to claim 2 to make an individual storage means memorize an interruption location when offer of service is interrupted as control data of the proper of service information, and it can obtain for it the on-demand video admiration equipment in which the interruption and the restart in the middle are possible.

[0020] Invention according to claim 3 forms an accounting activation means to perform accounting of an online terminal in each of a service activation means. The settlement-of-accounts processing means which tells the terminal identification child of the online terminal which should be carried out accounting to this accounting activation means to a service server is established. A settlement-of-accounts processing means is based on the demand of the package settlement of accounts from an online terminal. The service with which tariff settlement of accounts cannot be managed out of the service information memorized by the individual storage means is chosen. The terminal identification child of an online terminal is told to an accounting activation means to perform accounting of this service, and a user can check two or more services of a purchase schedule, and can do package settlement of accounts of the tariff of those services from after that.

[0021] It is made for invention according to claim 4 to make the status information which means whether accounting has ended or not in an individual storage means memorize as control data of the proper of service information, and a settlement-of-accounts processing means can select the service with which tariff settlement of accounts cannot be managed based on the control data of this proper.

[0022] Invention according to claim 5 is based on the demand of the service assignment of a demand processing means from an online terminal. The service information memorized by the individual storage means corresponding to this online terminal Make it move to the individual storage means corresponding to the online terminal of an assignment place, and in the online terminal corresponding to the individual storage means of the migration place of service information Activation of the service is attained and activation of the service becomes impossible in the online terminal corresponding to the individual storage means of the migration

origin of service information.

[0023] Hereafter, the gestalt of operation of this invention is explained using a drawing.

[0024] (Gestalt 1 of operation) The service provision system of the 1st operation gestalt can provide a user with video information in the form in which the interruption and the restart in the middle are possible. This system consists of the online terminal 1 into which a user inputs a service request, the service activation sections 41 and 42 which perform service of each types of services, and the service server 2 which starts the service activation sections 41 and 42 according to the demanded service, as shown in drawing 1.

[0025] Among these, the online terminal 1 is equipped with the display 11 which displays information, such as introduction of the content of service, and a price, the input section 12 into which the demand of the service which the user chose is inputted, and the activation section 13 which shows a user the service sent from the service activation sections 41 and 42. This online terminal 1 exists at a time under [one] each user, and the terminal identification child who expresses that terminal to a meaning is given to each online terminal.

[0026] Moreover, the service server 2 is equipped with the demand processing section 21 which controls the executive operation of the service demanded from the online terminal 1, the service storage section 22 which has memorized various kinds of service information, and the individual storage section 23 which memorizes the service information on the service which only the number corresponding to an online terminal 1 existed, and was chosen by each online terminal.

[0027] The service identifier which specifies the service, the service proper data which are control data of the proper about the service, and the service general-purpose data containing the indicative data for introduction of the service etc. are put together, and service information is constituted by one service, as shown in drawing 2.

[0028] When playback of video information is interrupted on the way, the data showing the location of the already seen image of the location tried listening are described as service proper data. Moreover, data, such as an image showing the content of service, an image, and a service specification, are contained in service general-purpose data, and these data are displayed on the display 11 of an online terminal 1.

[0029] The service information about all services is memorized by the service storage section 22, and the service information on the service chosen by the user in this is memorized by the individual storage section 23 corresponding to a user's online terminal.

[0030] Next, actuation of this service provision system is explained. Here, the service activation section 41 shall be the service activation section of on-demand video service. First, the indicative data in the service general-purpose data of the service information memorized by the service storage section 22 and the individual storage section 23 of the service server 2 is displayed on the display 11 of an online terminal 1 by the suitable approach (in addition, since no service information is memorized by the individual storage section 23 at the beginning, only the indicative data of the service information on the service storage section 22 will be displayed). Thus, available service does not depend on the class, but all are displayed on a display 11 and wait for a user's selection.

[0031] If a user chooses one service from among the services displayed on the display 11, the service identifier of the service chosen with the terminal identification child of this online terminal 1 will be outputted to the demand processing section 21 of the service server 2 from the input section 12.

[0032] The demand processing section 21 copies that service information on the service storage section 22 in the individual storage section 23, when there is no service information on the service corresponding to this service identifier in the individual storage section 23. Subsequently, a terminal identification child is outputted to the service activation section 41 corresponding to the demanded types of services.

[0033] In response, the service activation section 41 makes connection with the activation section 13 of the online terminal 1 corresponding to a terminal identification child, and subsequently to the individual storage section 23 of the service server 2, the video image of the program corresponding to reading and its service identifier for the memorized service information is read from the location which service proper data specify, and it sends it out to the activation

section 13 of an online terminal 1. Moreover, according to this activation, the updating value of the service proper data showing the location of a video image listened [view and] is transmitted to the individual storage section 23.

[0034] A user outputs the demand to the service server 2 from the input section 12 of an online terminal 1, when interrupting playback of a video image. In response, the demand processing section 21 tells it to the service activation section 41 which is performing service, and the service activation section 41 suspends service. At this time, the location which shows how far it was viewed and listened to the video image of this program listened [view and] is memorized by the individual storage section 23 as service proper data of service information.

[0035] After this interruption, when reproducing a video image again, like the point, a user displays the indicative data of the service information memorized by the display 11 of an online terminal 1 at the service storage section 22 and the individual storage section 23 of the service server 2, and chooses the service information memorized in the individual storage section 23 from that inside. A terminal identification child and a service identifier are outputted to the demand processing section 21 of the service server 2 by this selection. The demand processing section 21 A terminal identification child is outputted to the service activation section 41. The service activation section 41 After connecting with the activation section 13 of an online terminal 1, the video image of the program corresponding to reading and its service identifier for the service information memorized by the individual storage section 23 is read from the location which service proper data specify, and is sent out to the activation section 13 of an online terminal 1. Consequently, in an online terminal 1, the continuation from the interruption part of a video image is reproduced.

[0036] Thus, in the service provision system of the 1st operation gestalt, two or more services including the on-demand video admiration service which can be interrupted and resumed can be offered.

[0037] Moreover, within the service server 2, it is written in the service storage section 22 and the individual storage section 23 in the form of the service information on a highly uniform, it is read, and, as for these services of two or more, the activation is controlled altogether. Therefore, the actuation at the time of a user asking for offer of each service does not depend on the classification of service, is the same, and easy.

[0038] (Gestalt 2 of operation) It is possible to carry out package settlement of accounts of the price of two or more services in the service provision system of the 2nd operation gestalt.

[0039] This system is equipped with the accounting activation sections 51 and 52 which are equipped with the settlement-of-accounts processing section 25 which performs settlement-of-accounts processing of a service utilization tariff to the service server 2, and perform accounting corresponding to each of the service activation sections 41 and 42 as shown in drawing 3. Other configurations do not have the system (drawing 1) of the 1st operation gestalt, and a change.

[0040] In this system, the approach of performing accounting separately at the time of the purchase of service, and the approach of checking beforehand two or more services which it is going to purchase, and performing by the back bundling up those accounting can be taken.

[0041] As shown in drawing 4, the status information which expresses whether that service sells or it is finishing (condition with which accounting was able to be managed) in purchase as service proper data is written in the service information on this system. The condition that service was checked is still "under sale", when accounting ends, it is begun, and it becomes "finishing" purchasing it.

[0042] Actuation of this service provision system is explained.

[0043] The service information on each service (drawing 4) is memorized by the service storage section 22 of the service server 2. The status information of the service information when being in the service storage section 22 is "under sale."

[0044] The indicative data in the service general-purpose data of the service information memorized by the service storage section 22 is displayed on the display 11 of an online terminal 1 like the 1st operation gestalt, and a user looks for the service which is going to look at and purchase this.

[0045] When a user specifies one of the displayed services and performs service selection

accompanied by accounting, the service identifier chosen with the service selection instruction and the terminal identification child of this online terminal 1 is outputted to the demand processing section 21 of the service server 2. In addition, activation of the types of services corresponding to this service identifier shall be performed in the service activation section 41, and that accounting shall be performed in the accounting activation section 51 here.

[0046] The demand processing section 21 copies the service information which corresponds to the individual storage section 23 from the service storage section 22, when the service information corresponding to this service identifier is not memorized by the individual storage section 23. Moreover, the demand processing section 21 outputs a terminal identification child and a service identifier to the settlement-of-accounts processing section 25, and outputs a terminal identification child to the service activation section 41.

[0047] The settlement-of-accounts processing section 25 outputs a terminal identification child to the accounting activation section 51 which performs accounting of these types of services, when the status information data of the service information memorized by the individual storage section 23 "sell." In response, the accounting activation section 51 performs accounting peculiar to this service, and pays courtesy rates. The settlement-of-accounts processing section 25 updates the status information data of the service information memorized by the individual storage section 23 to "finishing [purchase]", after making this processing perform in the accounting activation section 51.

[0048] The service activation section 41 connects with the activation section 13 of the online terminal 1 corresponding to a terminal identification child the service information memorized by the individual storage section 23, when reading and its status information data are "finishing [purchase]", and it offers the specified service. Moreover, required updating is performed after this to the service proper data of the service information memorized by the individual storage section 23.

[0049] Next, after checking service of a purchase schedule of a user, the actuation in the case of carrying out package settlement of accounts is explained.

[0050] If a user chooses one of the services displayed on the display 11 and performs a service check, the service identifier chosen with the service check instruction and the terminal identification child of this online terminal 1 will be outputted to the demand processing section 21 of the service server 2. The demand processing section 21 copies the service information which corresponds to the individual storage section 23 from the service storage section 22, when the service information corresponding to this service identifier is not memorized by the individual storage section 23.

[0051] This actuation can be performed two or more times continuously, and more than one will be memorized by the service information under sale by which the service check was carried out at the individual storage section 23.

[0052] A user performs the settlement-of-accounts demand of two or more checked services next.

[0053] If a user performs a settlement-of-accounts demand, the input section 12 will output a settlement-of-accounts instruction, the service identifier of 0, and the terminal identification child of this online terminal 1 to the demand processing section 21.

[0054] The demand processing section 21 outputs the service identifier and terminal identification child of 0 to the settlement-of-accounts processing section 25. When a service identifier is 0, the settlement-of-accounts processing section 25 outputs a terminal identification child to the corresponding accounting activation sections 51 and 52 to all the things reading and its status information data "sell to" all the service information memorized by the individual storage section 23, and, subsequently to "finishing [purchase]", updates this status information data.

[0055] Each accounting activation sections 51 and 52 perform accounting peculiar to service, and pay courtesy rates.

[0056] In this way, in asking for offer of the service with which settlement-of-accounts processing was able to be managed, a user operates previous service selection. The service identifier chosen with the service selection instruction and the terminal identification child of an

online terminal 1 by this actuation is outputted to the demand processing section 21 of the service server 2, and the demand processing section 21 outputs a terminal identification child and a service identifier to the settlement-of-accounts processing section 25, and outputs a terminal identification child to the service activation section 41.

[0057] Since the status information data of the service information memorized by the individual storage section 23 are "finishing [purchase]", no settlement-of-accounts processing sections 25 are performed. After the service activation section 41 checks that status information data are "finishing [purchase]", it connects with the activation section 13 of the online terminal 1 corresponding to a terminal identification child, and offers the specified service.

[0058] Thus, in the service provision system of the 2nd operation gestalt, the user checks two or more services currently sold, and can do package settlement of accounts by settlement-of-accounts demand later.

[0059] (Gestalt 3 of operation) The service provision system of the 3rd operation gestalt can transfer the service which can be performed in the end of a local to other users.

[0060] This is performed in the system which is equipped with two or more online terminals 1 and 3, and equips the service server 2 with two or more individual storage sections 23 and 24, as shown in drawing 5. Other configurations are the same as the equipment (drawing 1) of the 1st operation gestalt.

[0061] In this service provision system, when the user of online terminals 1 or 3 asks for offer of service from each terminal for oneself, the same actuation as the 1st operation gestalt is performed.

[0062] Assignment of service is already memorized by the individual storage sections 23 and 24, and is performed for the service which can be performed. Therefore, a user performs actuation which is similar to the service check of the 2nd operation gestalt before service assignment, or actuation which combines with it and is similar to a settlement-of-accounts demand, and makes the individual storage sections 23 and 24 memorize the service to transfer. In addition, the service information memorized by the service storage section 22 and the individual storage sections 23 and 24 shall have the same content as drawing 4 here.

[0063] When performing service assignment to the user (the 2nd user) using an online terminal 3, the user (the 1st user) using an online terminal 1 opts for the service which displays and transfers the indicative data of the service information memorized by the individual storage section 23 to the display 11 of an online terminal 1, and performs actuation of specifying the service and terminal 3 of an assignment place. In response, the input section 11 of an online terminal 1 outputs an assignment instruction, the terminal identification child (the 1st terminal identification child) of a terminal 1, and the terminal identification child (the 2nd terminal identification child) of an assignment place to the demand processing section 21 of the service server 2.

[0064] The demand processing section 21 eliminates the service information on the individual storage section 23, after copying the service information on the corresponding service identifier which is memorized by the individual storage section 23 in the individual storage section 24 corresponding to the 2nd terminal identification child's terminal 3. That is, the service information specified by the service identifier is moved to the individual storage section 24 from the individual storage section 23.

[0065] Consequently, at an online terminal 1, using [of this service] becomes impossible and utilization of this service that exists in the individual storage section 24 is attained by the online terminal 3. When the moved status information data of service information are "finishing [purchase]", the activation of this service of an online terminal 3 is attained without performing tariff settlement of accounts.

[0066] Thus, in the service provision system of the 3rd operation gestalt, in the end of a local, activation of the service which can be performed can be enabled in other terminals, and activation of it can be made improper in the end of a local. Namely, the access which performs service in the end of a local can be transferred in the end of the other end.

[0067]

[Effect of the Invention] The interruption and the restart in the middle of service provision are

possible for the service provision system of this invention so that clearly from the above explanation. Therefore, in on-demand video service etc., after interrupting playback of an image, it can resume and a continuation of the program can be seen.

[0068] Moreover, within a service server, since control to all services is performed considering the service information on a highly uniform as a unit, the request procedure of the user at the time of asking for offer of each service is the same, and easy.

[0069] Moreover, in the system which equips a service server with the settlement-of-accounts processing section, a user can pay it collectively at any time, after choosing two or more services which the different service activation section offers.

[0070] Moreover, the access which performs service among users can be transferred.

[Translation done.]

*** NOTICES ***

JPO and NCIPI are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.**** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] Service provision structure-of-a-system drawing in the 1st operation gestalt of this invention,

[Drawing 2] Structural drawing of the service information memorized by the service storage section of the system of the 1st operation gestalt,

[Drawing 3] Service provision structure-of-a-system drawing in the 2nd operation gestalt of this invention,

[Drawing 4] Structural drawing of the service information memorized by the service storage section of the system of the 2nd operation gestalt,

[Drawing 5] Service provision structure-of-a-system drawing in the 3rd operation gestalt of this invention,

[Drawing 6] The conventional on-demand film admiration structure-of-a-system drawing,

[Drawing 7] It is the conventional service dealing structure-of-a-system drawing.

[Description of Notations]

1 Three Online terminal

11 31 Display

12 32 Input section

13 33 Activation section

2 Service Server

21 Demand Processing Section

22 Service Storage Section

23 24 Individual storage section

25 Settlement-of-Accounts Processing Section

41 42 Service activation section

51 52 Accounting activation section

6 Terminal Unit

61 Display

62 Input Section

63 Activation Section

7 Video Server

71 Demand Processing Section

72 Image Sending-Out Section

8 Store Installation Terminal

81 Demand Processing Section

82 Dealing Processing Section

9 Information Offer Engine

91 Display-Processing Section

[Translation done.]

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平9-154108

(43)公開日 平成9年(1997)6月10日

(51) Int.Cl. ⁶	識別記号	府内整理番号	F I	技術表示箇所
H 04 N 5/93			H 04 N 5/93	E
G 06 F 13/00	3 5 7		G 06 F 13/00	3 5 7 Z
	17/00		H 04 N 7/16	C
H 04 N 5/765			G 06 F 15/20	Z
	5/781		H 04 N 5/781	5 1 0 L
審査請求 未請求 請求項の数 5 F ID (全 10 頁) 最終頁に続く				

(21)出願番号 特願平7-331179

(22)出願日 平成7年(1995)11月28日

(71)出願人 000005821
松下電器産業株式会社
大阪府門真市大字門真1006番地

(72)発明者 金子恵季
大阪府門真市大字門真1006番地 松下電器
産業株式会社内

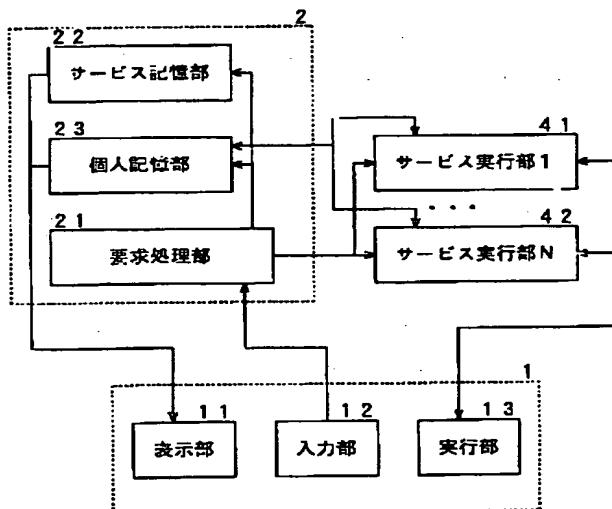
(74)代理人 弁理士 役 昌明 (外1名)

(54)【発明の名称】 サービス提供システム

(57)【要約】

【課題】 オンラインサービスの提供に際して、途中での中断や再開が可能なサービス提供システムを提供する。

【解決手段】 サービスの種類ごとに、オンライン端末1にサービスを提供するサービス実行手段41、42と、この端末の要求に基づいてサービス実行手段にサービスの提供先とサービスを特定する情報を伝えるサービスサーバ2とを設け、このサーバに、全サービスのサービス情報を記憶するサービス記憶手段22と、端末の選択したサービスのサービス情報を記憶する個人記憶手段23と、端末識別子をサービス実行手段に伝え、端末の選択したサービス情報をサービス記憶手段から個人記憶手段に複写する要求処理手段21とを設け、サービス実行手段が、個人記憶手段に記憶されたサービス情報からサービスを特定し、サービス情報に含まれる制御データに従ってサービスを実行するようにしている。サービス提供が中断されたときでも、中断位置をサービス情報の制御データに書込むことによって、中断位置からの再開ができる。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 利用者がオンライン端末装置を操作して、各種サービスを受けることができるサービス提供システムにおいて、
サービスの種類ごとに存在し、オンライン端末装置にサービスの提供を実行するサービス実行手段と、
オンライン端末装置からの要求に基づいて、前記サービス実行手段にサービスの提供先とそのサービスを特定する情報を伝えるサービスサーバとを備え、
前記サービスサーバが、
サービスごとに付されたサービス識別子とそのサービスに対する固有の制御データとサービス内容紹介用の表示データとを含むサービス情報を全てのサービスに関して記憶しているサービス記憶手段と、
オンライン端末装置に対応して存在し、前記オンライン端末装置の選択したサービスのサービス情報を記憶する個人記憶手段と、
サービス提供を要求するオンライン端末装置の端末識別子を前記サービス実行手段に伝え、オンライン端末装置の選択したサービスのサービス情報を前記サービス記憶手段から前記オンライン端末装置に対応する個人記憶手段に複写する要求処理手段とを具備し、
前記サービス実行手段が、前記サービスサーバの個人記憶手段に記憶されたサービス情報からサービス識別子と固有の制御データとを読み取り、前記サービス識別子で表されるサービスを前記固有の制御データに従って提供することを特徴とするサービス提供システム。

【請求項2】 前記個人記憶手段に、サービスの提供が中断されたときの中断位置を前記サービス情報の固有の制御データとして記憶させることを特徴とする請求項1に記載のサービス提供システム。

【請求項3】 前記サービス実行手段のそれぞれが、オンライン端末装置の課金処理を実行する課金実行手段を具備し、前記サービスサーバが、前記課金実行手段に課金処理すべきオンライン端末装置の端末識別子を伝える精算処理手段を具備し、前記精算処理手段が、オンライン端末装置からの一括精算の要求に基づいて、前記個人記憶手段に記憶されたサービス情報の中から料金精算の済んでいないサービスを選び、このサービスの課金処理を行なう課金実行手段に前記オンライン端末装置の端末識別子を伝えることを特徴とする請求項1に記載のサービス提供システム。

【請求項4】 前記個人記憶手段に、課金処理が済んでいるかどうかを表す状態情報を前記サービス情報の固有の制御データとして記憶させることを特徴とする請求項3に記載のサービス提供システム。

【請求項5】 前記要求処理手段が、オンライン端末装置からのサービス譲渡の要求に基づいて、前記オンライン端末装置に対応する個人記憶手段に記憶されたサービス情報を、譲渡先のオンライン端末装置に対応する個人

記憶手段に移動することを特徴とする請求項1に記載のサービス提供システム。

【発明の詳細な説明】**【0001】**

【発明の属する技術分野】 本発明は、ネットワークを介して、オンライン端末とサービスサーバとが接続し、物品購入契約、オンデマンドビデオ観賞、有料放送観賞、ゲーム実行などのサービスを利用者に提供することを可能にするサービス提供システムに関し、特に、サービスの依頼手続や代価支払手続を簡素化するなど、利便性を高めたものである。

【0002】

【従来の技術】 近年、ケーブルテレビ網を利用して、放送、オンデマンド映画、物品購入や利用者同士のコミュニケーション手段をサービスとして提供する双方向テレビが構想されている。また、オンデマンド映画観賞サービスは、ホテル等の館内ケーブルテレビで実施されている。

【0003】 また、物品購入サービスでは、テレビの広告を利用したテレビショッピングや、雑誌の広告欄を利用した通信販売、ダイレクトメール、カタログショッピングなどが広く実施され、さらには、インターネットを利用して仮想のショッピングモールを構築し、パソコン端末から物品の売買ができるサービスも既に運用されている。

【0004】 これらのシステムは、実際の店舗に出向くことなく、物品を始めとするサービスの提供が受けられるという特徴を備えている。

【0005】 従来のオンデマンド映画観賞システムは、図6に示すように、ビデオサーバ7と端末装置6とから成り、端末装置6は、利用者が見たいビデオタイトルを選択する入力部62と、サーバ7から送られたビデオ映像を表示する実行部63とを備え、ビデオサーバ7は、端末装置6にビデオ映像を送出する映像送出部72と、入力部62から受けたビデオタイトルに対して、ビデオ観賞料金の精算を行なった後に映像送出部72を制御してビデオ映像を出力させる要求処理部71とを備えている。

【0006】 このオンデマンド映画観賞システムでは、利用者が、端末装置6の入力部62から見たいビデオタイトルを入力すると、このビデオタイトルがサーバ7の要求処理部71に送られ、要求処理部71は、入力ビデオタイトルに対し料金清算処理を行なった後、映像送出部72を制御して、指定されたビデオタイトルの映像を端末装置6の実行部63に出力する。実行部63は送られた映像を表示し、利用者はそれを観賞する。

【0007】 また、インターネットなどを利用してサービスを売買する従来のシステムは、図7に示すように、商品情報を提供する情報機関9と、各店舗ごとに設置された店舗設置端末装置8と、利用者が注文に用いる端末装置6とから成り、情報機関9は、商品情報や商品情報取

得方法を蓄積・出力する表示処理部91を備え、利用者の端末装置6は、表示処理部91から出力された情報を表示する表示部61と、利用者が選択したサービスの購入依頼を出力する入力部62と、配送されたサービスを受ける実行部63とを備え、また、店舗設置端末装置8は、サービス売買の課金と配送との処理を行なう売買処理部82と、利用者の依頼に応じて売買処理部82を制御し、選択されたサービスの売買処理を行なう要求処理部81とを備えている。

【0008】このシステムでは、表示処理部91に商品の値段や仕様、画像等の商品情報が蓄積されており、利用者は、この商品情報を端末装置6の表示部61に表示して、購入する商品やサービスを選択する。この操作により、表示部61で選択されたサービスの商品名と利用者の端末装置名とが入力部61を通じて購入先の店舗設置端末装置8に送られ、要求処理部81は、この要求を出力した端末装置6に対して、選択されたサービスの売買の処理を売買処理部82を制御して行なう。

【0009】売買処理部82は、購入商品の課金及び配送のための処理を行ない、売買契約の成立後、指定されたサービスを利用者の端末装置6の実行部63に送る。利用者は、実行部63を通じてこれを受取る。

【0010】また、カタログショッピングの場合には、表示処理部91と表示部61とがカタログに相当し、テレビショッピングの場合には、表示処理部91が放送中の広告に相当し、表示部61がテレビ受像機に相当する。また、通信販売では表示処理部91と表示部61とが雑誌等の通信販売の広告に相当する。

【0011】また、入力部62は、例えば、電話器であったり、郵便であったりする。また、サービスが品物であれば、それらは物理的に配送されるため、郵便や宅配の受領処理が実行部63の処理に相当する。

【0012】

【発明が解決しようとする課題】しかし、従来のオンライン映画観賞システムでは、利用者は映画を見始めたら、最後まで連続して見なくてはならず、画面から離れられないという不便がある。

【0013】また、従来のサービス売買システムでは、要求を処理する店舗が別々であるため、売買の要求方法がまちまちであり、購入依頼時に利用者が行なわなくてはならない手続きが繁雑で間違え易いという問題点がある。また、決済処理の方法も店舗によって別々であるため、店舗毎に支払いの処理を行なわなくてはならず繁雑である。

【0014】また、購入したサービスの実行権を他の端末利用者に譲渡することができれば、贈り物等に利用することでき大変便利である。また、親が子供の利用料金を支払ったり、会計担当者が一括して料金を支払ったりすることも可能になる。しかし、現在のシステムは、こうした手段を有していない。

【0015】本発明は、こうした従来の課題に応えるものであり、オンラインビデオ観賞を始めとするオンラインサービスの提供に際して、途中での中断や再開が可能であり、また、一つの端末で購入したサービスを他の端末の利用者が利用することができ、物品やオンラインサービス購入の際に、統一的かつ簡便な方法で購入依頼を行なうことができ、また、異なる店舗から購入した商品の支払いを一括精算することができる、サービス利用側の利便性をさらに高めたサービス提供システムを提供することを目的としている。

【0016】

【課題を解決するための手段】そこで、本発明のサービス提供システムでは、オンライン端末装置にサービスの提供を実行するサービス実行手段を、サービスの種類ごとに設け、オンライン端末装置からのサービス提供の求めに応じて、このサービス実行手段に、サービスの提供先とそのサービスを特定する情報を伝えるサービスサーバとを設け、また、このサービスサーバには、全てのサービスのサービス情報を記憶するサービス記憶手段と、オンライン端末装置により選択されたサービスのサービス情報を記憶する個人記憶手段と、サービス提供を要求するオンライン端末装置の端末識別子をサービス実行手段に伝えたり、オンライン端末装置によって選択されたサービスのサービス情報をサービス記憶手段から個人記憶手段に複写したりする要求処理手段とを設け、サービス実行手段が、個人記憶手段に記憶されたサービス情報を読み取り、このサービス情報の特定するサービスを、サービス情報に含まれる制御データに従って提供するように構成している。

【0017】そのため、サービス提供の中断があった場合でも、中断位置がサービス情報の制御データに書き込まれて、サービス提供の再開が中断位置から行なわれるなど、利用者の利便性を高めたサービスの提供が可能になる。

【0018】

【発明の実施の形態】本発明の請求項1に記載の発明は、利用者がオンライン端末装置を操作して、各種サービスを受けることができるサービス提供システムにおいて、サービスの種類ごとに存在し、オンライン端末装置にサービスの提供を実行するサービス実行手段と、オンライン端末装置からの要求に基づいて、サービス実行手段にサービスの提供先とそのサービスを特定する情報を伝えるサービスサーバとを備え、このサービスサーバが、サービスごとに付されたサービス識別子とそのサービスに対する固有の制御データとサービス内容紹介用の表示データとを含むサービス情報を全てのサービスに関して記憶しているサービス記憶手段と、オンライン端末装置に対応して存在し、このオンライン端末装置の選択したサービスのサービス情報を記憶する個人記憶手段と、サービス提供を要求するオンライン端末装置の端末

識別子をサービス実行手段に伝え、オンライン端末装置の選択したサービスのサービス情報をサービス記憶手段からこのオンライン端末装置に対応する個人記憶手段に複写する要求処理手段とを具備し、サービス実行手段が、サービスサーバの個人記憶手段に記憶されたサービス情報からサービス識別子と固有の制御データとを読み取り、サービス識別子で表されるサービスを固有の制御データに従って提供するように構成したものであり、この固有の制御データを用いて、サービス提供を再開する際の再開位置などを細かく制御することができる。

【0019】請求項2に記載の発明は、個人記憶手段に、サービスの提供が中断されたときの中止位置をサービス情報の固有の制御データとして記憶させるようにしたものであり、途中での中断や再開が可能なオンデマンドビデオ観賞装置を得ることができる。

【0020】請求項3に記載の発明は、サービス実行手段のそれぞれに、オンライン端末装置の課金処理を実行する課金実行手段を設け、サービスサーバに、この課金実行手段に課金処理すべきオンライン端末装置の端末識別子を伝える精算処理手段を設け、精算処理手段が、オンライン端末装置からの一括精算の要求に基づいて、個人記憶手段に記憶されたサービス情報の中から料金精算の済んでいないサービスを選び、このサービスの課金処理を行なう課金実行手段にオンライン端末装置の端末識別子を伝えるようにしたものであり、利用者は、購入予定のサービスを複数チェックし、その後から、それらのサービスの料金を一括精算することができる。

【0021】請求項4に記載の発明は、個人記憶手段に、課金処理が済んでいるかどうかを表す状態情報をサービス情報の固有の制御データとして記憶させるようにしたものであり、精算処理手段は、この固有の制御データを基に、料金精算の済んでいないサービスを選び出すことができる。

【0022】請求項5に記載の発明は、要求処理手段が、オンライン端末装置からのサービス譲渡の要求に基づいて、このオンライン端末装置に対応する個人記憶手段に記憶されたサービス情報を、譲渡先のオンライン端末装置に対応する個人記憶手段に移動するようにしたものであり、サービス情報の移動先の個人記憶手段に対応するオンライン端末装置では、そのサービスの実行が可能となり、サービス情報の移動元の個人記憶手段に対応するオンライン端末装置では、そのサービスの実行ができなくなる。

【0023】以下、本発明の実施の形態について、図面を用いて説明する。

【0024】(実施の形態1) 第1の実施形態のサービス提供システムは、途中での中断や再開が可能な形でビデオ情報を利用者に提供することができる。このシステムは、図1に示すように、利用者がサービス要求を入力するオンライン端末1と、各サービス種別のサービスを

実行するサービス実行部41、42と、要求されたサービスに応じてサービス実行部41、42を起動するサービスサーバ2とから成る。

【0025】このうち、オンライン端末1は、サービス内容の紹介や価格等の情報を表示する表示部11と、利用者の選択したサービスの要求が入力される入力部12と、サービス実行部41、42から送られたサービスを利用者に提示する実行部13とを備えている。このオンライン端末1は各利用者の下に一つずつ存在し、各オンライン端末には、その端末を一意に表す端末識別子が付されている。

【0026】また、サービスサーバ2は、オンライン端末1から要求されたサービスの実行処理を制御する要求処理部21と、各種のサービス情報を記憶しているサービス記憶部22と、オンライン端末1に対応する数だけ存在し、各オンライン端末で選択されたサービスのサービス情報を記憶する個人記憶部23とを備えている。

【0027】サービス情報は、図2に示すように、一つのサービスについて、そのサービスを特定するサービス識別子と、そのサービスに関する固有の制御データであるサービス固有データと、そのサービスの紹介用表示データなどを含むサービス汎用データとが組み合わされて構成されている。

【0028】ビデオ情報の再生が途中で中断された場合に、既に見てしまった映像の位置を表す既試聴位置のデータがサービス固有データとして記述される。また、サービス汎用データには、サービス内容を表す画像や映像、サービス仕様などのデータが含まれ、これらのデータはオンライン端末1の表示部11に表示される。

【0029】サービス記憶部22には、全てのサービスに関するサービス情報が記憶され、この中の利用者により選択されたサービスのサービス情報が利用者のオンライン端末に対応する個人記憶部23に記憶される。

【0030】次に、このサービス提供システムの動作について説明する。ここでは、サービス実行部41がオンデマンドビデオサービスのサービス実行部であるものとする。まず、オンライン端末1の表示部11に、サービスサーバ2のサービス記憶部22及び個人記憶部23に記憶されたサービス情報のサービス汎用データにおける表示データが適当な方法で表示される(なお、当初は、個人記憶部23に何のサービス情報も記憶されていないため、サービス記憶部22のサービス情報の表示データだけが表示されることになる)。このように、利用可能なサービスは、その種類に依らず、全てが表示部11に表示され、利用者の選択を待つ。

【0031】利用者が、表示部11に表示されたサービスの内から一つのサービスを選択すると、このオンライン端末1の端末識別子と選択されたサービスのサービス識別子とが、入力部12からサービスサーバ2の要求処理部21に出力される。

【0032】要求処理部21は、このサービス識別子に対応するサービスのサービス情報が個人記憶部23に無い場合に、サービス記憶部22のそのサービス情報を個人記憶部23に複写する。次いで、要求されたサービス種別に対応するサービス実行部41に端末識別子を出力する。

【0033】これを受け、サービス実行部41は、端末識別子に対応するオンライン端末1の実行部13との接続を実行し、次いで、サービスサーバ2の個人記憶部23に記憶されたサービス情報を読み、そのサービス識別子に対応する番組のビデオ映像を、サービス固有データの指定する位置から読出してオンライン端末1の実行部13に送出する。また、この実行に応じて、ビデオ映像の既視聴位置を表すサービス固有データの更新値を個人記憶部23に送信する。

【0034】利用者は、ビデオ映像の再生を中断するときには、オンライン端末1の入力部12から、その要求をサービスサーバ2に出力する。これを受けて要求処理部21は、サービスを実行しているサービス実行部41にそれを伝え、サービス実行部41はサービスを停止する。このとき、この番組のビデオ映像がどこまで視聴されたかを示す既視聴位置が、個人記憶部23にサービス情報のサービス固有データとして記憶される。

【0035】利用者は、この中断後、再度ビデオ映像の再生を行なう場合には、先と同様、オンライン端末1の表示部11に、サービスサーバ2のサービス記憶部22及び個人記憶部23に記憶されたサービス情報の表示データを表示し、その中から個人記憶部23に記憶されたサービス情報を選択する。この選択で端末識別子とサービス識別子とがサービスサーバ2の要求処理部21に出力され、要求処理部21は、サービス実行部41に端末識別子を出力し、サービス実行部41は、オンライン端末1の実行部13と接続した後、個人記憶部23に記憶されたサービス情報を読み、そのサービス識別子に対応する番組のビデオ映像を、サービス固有データの指定する位置から読出してオンライン端末1の実行部13に送出する。その結果、オンライン端末1では、ビデオ映像の中断箇所からの続きが再生される。

【0036】このように、第1の実施形態のサービス提供システムでは、中断、再開が可能なオンデマンドビデオ観賞サービスを含む複数のサービスを提供することができる。

【0037】また、これらの複数のサービスは、サービスサーバ2内では、全て同一形式のサービス情報の形でサービス記憶部22及び個人記憶部23に書込まれ、読み出されて、その実行が制御される。そのため、利用者が各サービスの提供を求める際の操作は、サービスの種別に依らず、同一であり、また、簡単である。

【0038】(実施の形態2) 第2の実施形態のサービス提供システムでは、複数のサービスの代金を一括精算することが可能である。

【0039】このシステムは、図3に示すように、サービスサーバ2に、サービス利用料金の精算処理を行なう精算処理部25を備え、また、サービス実行部41、42の各自に対応して、課金処理を実行する課金実行部51、52を備えている。その他の構成は第1の実施形態のシステム(図1)と変わりがない。

【0040】このシステムでは、サービスの購入時に課金処理を個々に行なう方法と、購入しようとする複数のサービスを予めチェックし、後程、それらの課金処理を一括して行なう方法とを探ることができる。

【0041】このシステムのサービス情報には、図4に示すように、サービス固有データとして、そのサービスが販売中であるか、購入済(課金処理が済んだ状態)であるかを表す状態情報が書き込まれる。サービスがチェックされた状態は、未だ「販売中」であり、課金処理が済んだときに始めて「購入済」となる。

【0042】このサービス提供システムの動作について説明する。

【0043】サービスサーバ2のサービス記憶部22には、各サービスのサービス情報(図4)が記憶されている。サービス記憶部22に在るときのサービス情報の状態情報は「販売中」である。

【0044】第1の実施形態と同様に、サービス記憶部22に記憶されたサービス情報のサービス汎用データにおける表示データがオンライン端末1の表示部11に表示され、利用者は、これを見て、購入しようとするサービスを探す。

【0045】利用者が、表示されたサービスの1つを指定して、課金処理を伴うサービス選択を行なった場合は、サービス選択命令とこのオンライン端末1の端末識別子と選択されたサービス識別子とがサービスサーバ2の要求処理部21に出力される。なお、ここでは、このサービス識別子に対応するサービス種別の実行がサービス実行部41で行なわれ、その課金処理が課金実行部51で行なわれるものとする。

【0046】要求処理部21は、このサービス識別子に対応したサービス情報が個人記憶部23に記憶されていない場合には、サービス記憶部22から個人記憶部23に、該当するサービス情報を複写する。また、要求処理部21は、端末識別子とサービス識別子とを精算処理部25に出力し、サービス実行部41に端末識別子を出力する。

【0047】精算処理部25は、個人記憶部23に記憶されたサービス情報の状態情報データが「販売中」であるときは、このサービス種別の課金処理を行なう課金実行部51に端末識別子を出力する。これを受けて、課金実行部51は、このサービスに固有な課金処理を実行し、サービス料金を精算する。精算処理部25は、この処理を課金実行部51に行なわせた後、個人記憶部23に記憶されたサービス情報の状態情報データを「購入済」に更新する。

【0048】サービス実行部41は、個人記憶部23に記憶

されたサービス情報を読み、その状態情報データが「購入済」である場合には、端末識別子に対応するオンライン端末1の実行部13と接続して、指定されたサービスを提供する。また、この後、個人記憶部23に記憶されたサービス情報のサービス固有データに対し、必要な更新を行なう。

【0049】次に、利用者が購入予定のサービスをチェックした後、一括精算する場合の動作について説明する。

【0050】利用者が表示部11に表示されたサービスの一つを選択してサービスチェックを行なうと、サービスチェック命令とこのオンライン端末1の端末識別子と選択されたサービス識別子とがサービスサーバ2の要求処理部21に出力される。要求処理部21は、このサービス識別子に対応するサービス情報が個人記憶部23に記憶されていない場合には、サービス記憶部22から個人記憶部23に、該当するサービス情報を複写する。

【0051】この動作は連続して複数回行なうことができ、個人記憶部23にはサービスチェックされた販売中のサービス情報が複数個記憶された状態になる。

【0052】利用者は、次に、チェックした複数のサービスの精算要求を行なう。

【0053】利用者が精算要求を行なうと、入力部12は精算命令と0のサービス識別子とこのオンライン端末1の端末識別子とを要求処理部21に出力する。

【0054】要求処理部21は、精算処理部25に0のサービス識別子と端末識別子とを出力する。精算処理部25は、サービス識別子が0であるときには、個人記憶部23に記憶されているサービス情報を全て読み、その状態情報データが「販売中」であるもの全てに対して、対応する課金実行部51、52に端末識別子を出力し、次いで、この状態情報データを「購入済」に更新する。

【0055】各課金実行部51、52は、サービスに固有な課金処理を行ない、サービス料金を精算する。

【0056】こうして精算処理の済んだサービスの提供を求める場合には、利用者は、先のサービス選択の操作を行なう。この操作でサービス選択命令とオンライン端末1の端末識別子と選択されたサービス識別子とがサービスサーバ2の要求処理部21に出力され、要求処理部21は、端末識別子とサービス識別子とを精算処理部25に出力し、サービス実行部41に端末識別子を出力する。

【0057】精算処理部25は、個人記憶部23に記憶されたサービス情報の状態情報データが「購入済」であるので、何も行なわない。サービス実行部41は、状態情報データが「購入済」であることを確認した後、端末識別子に対応するオンライン端末1の実行部13と接続して、指定されたサービスを提供する。

【0058】このように、第2の実施形態のサービス提供システムでは、利用者は販売されているサービスを複数チェックしておいて、後で精算要求により一括精算す

ることができる。

【0059】(実施の形態3) 第3の実施形態のサービス提供システムは、自端末で実行可能なサービスを他の利用者に譲渡することができる。

【0060】これは、図5に示すように、複数のオンライン端末1、3を備え、サービスサーバ2に複数の個人記憶部23、24を備えるシステムにおいて実行される。その他の構成は第1の実施形態の装置(図1)と同じである。

【0061】このサービス提供システムでは、オンライン端末1または3の利用者が、それぞれの端末から、自らのためにサービスの提供を求めるときは、第1の実施形態と同じ動作が行なわれる。

【0062】サービスの譲渡は、個人記憶部23、24に既に記憶され、実行可能となっているサービスを対象に行なわれる。そのため、利用者はサービス譲渡の前に、第2の実施形態のサービスチェックに類する操作、またはそれと併せて精算要求に類する操作を行なって、譲渡するサービスを個人記憶部23、24に記憶させる。なお、ここでは、サービス記憶部22及び個人記憶部23、24に記憶されるサービス情報は図4と同じ内容を持つものとする。

【0063】オンライン端末1を利用する利用者(第1利用者)は、オンライン端末3を利用する利用者(第2利用者)へのサービス譲渡を行なう場合に、オンライン端末1の表示部11に、個人記憶部23に記憶されているサービス情報の表示データを表示して譲渡するサービスを決め、そのサービスと譲渡先の端末3とを指定する操作を行なう。これを受け、オンライン端末1の入力部11は、譲渡命令と端末1の端末識別子(第1端末識別子)と譲渡先の端末識別子(第2端末識別子)とをサービスサーバ2の要求処理部21に出力する。

【0064】要求処理部21は、個人記憶部23に記憶されている該当するサービス識別子のサービス情報を第2端末識別子の端末3に対応する個人記憶部24に複写した後、個人記憶部23のそのサービス情報を消去する。即ち、サービス識別子で指定されたサービス情報を個人記憶部23から個人記憶部24に移動する。

【0065】この結果、オンライン端末1では、このサービスの利用が不可となり、オンライン端末3では、個人記憶部24に存在するこのサービスの利用が可能となる。移動されたサービス情報の状態情報データが「購入済」である場合には、オンライン端末3は、料金精算を行なうことなく、このサービスの実行が可能となる。

【0066】このように、第3の実施形態のサービス提供システムでは、自端末において実行可能なサービスを、他の端末において実行可能にし、自端末では実行不可にすることができる。即ち、自端末でサービスを実行する権利を他端末に譲渡することができる。

【0067】

【発明の効果】以上の説明から明らかなように、本発明のサービス提供システムは、サービス提供の途中での中断や再開が可能である。従って、オンデマンドビデオサービスなどにおいて、映像の再生を中断した後、再開して、その番組の続きを見ることができる。

【0068】また、サービスサーバ内では、全てのサービスに対する制御が同一形式のサービス情報を単位として行なわれるため、各サービスの提供を求める際の利用者の依頼手続きは、同一であり、簡単である。

【0069】また、サービスサーバに精算処理部を備えるシステムでは、利用者は、異なるサービス実行部が提供する複数のサービスを選択した後に、随時それを一括して精算することができる。

【0070】また、利用者間でサービスを実行する権利を譲渡することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の第1の実施形態におけるサービス提供システムの構成図、

【図2】第1の実施形態のシステムのサービス記憶部に記憶されるサービス情報の構造図、

【図3】本発明の第2の実施形態におけるサービス提供システムの構成図、

【図4】第2の実施形態のシステムのサービス記憶部に記憶されるサービス情報の構造図、

【図5】本発明の第3の実施形態におけるサービス提供システムの構成図、

【図6】従来のオンデマンド映画観賞システムの構成

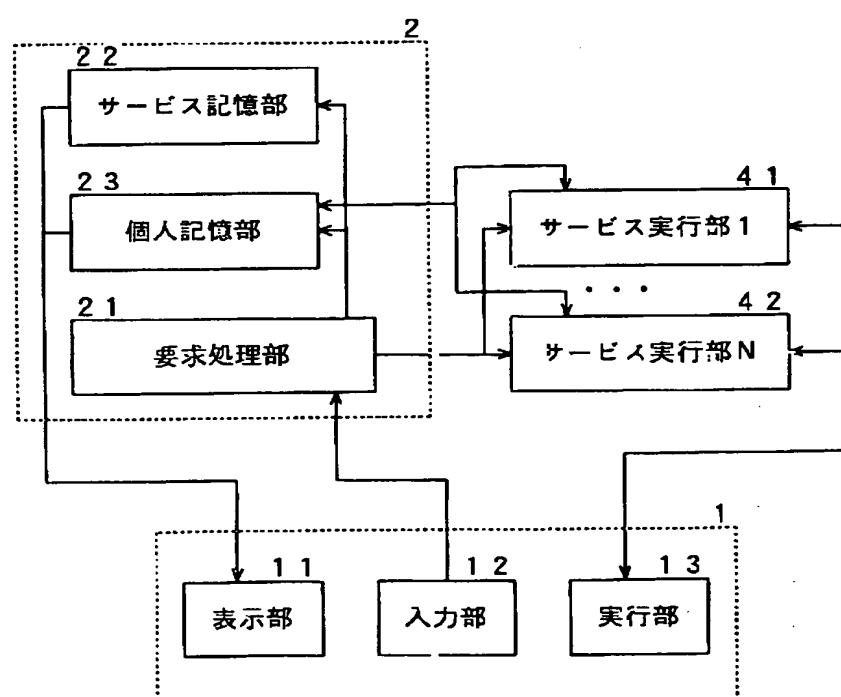
図、

【図7】従来のサービス売買システムの構成図である。

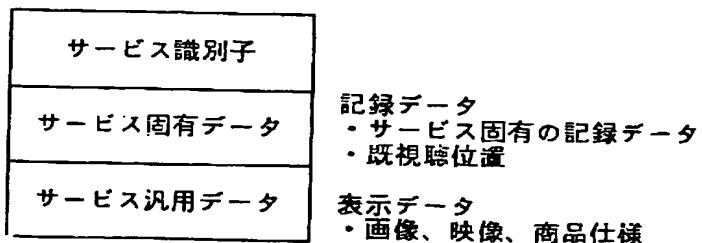
【符号の説明】

- | |
|---------------|
| 1、3 オンライン端末 |
| 11、31 表示部 |
| 12、32 入力部 |
| 13、33 実行部 |
| 2 サービスサーバ |
| 21 要求処理部 |
| 22 サービスマルチピット |
| 23 個人記憶部 |
| 24 個人記憶部 |
| 25 精算処理部 |
| 41、42 サービス実行部 |
| 51、52 課金実行部 |
| 6 端末装置 |
| 61 表示部 |
| 62 入力部 |
| 63 実行部 |
| 7 ビデオサーバ |
| 71 要求処理部 |
| 72 映像送出部 |
| 8 店舗設置端末 |
| 81 要求処理部 |
| 82 売買処理部 |
| 9 情報提供機関 |
| 91 表示処理部 |

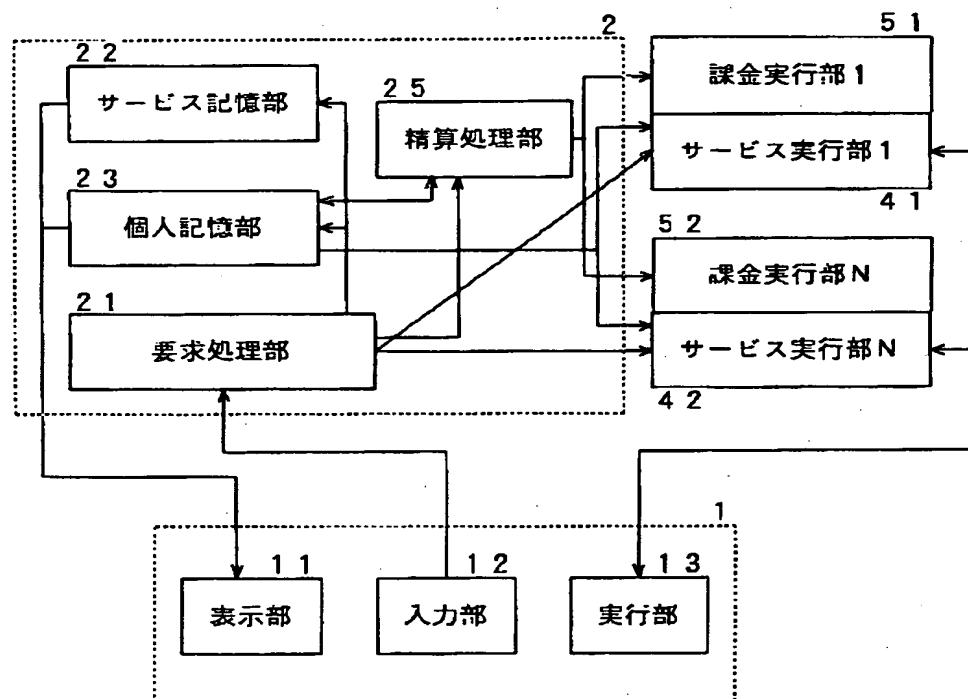
【図1】



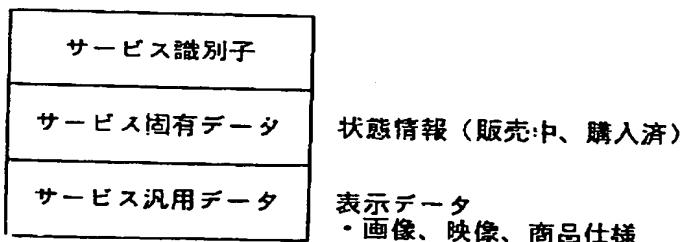
【図2】



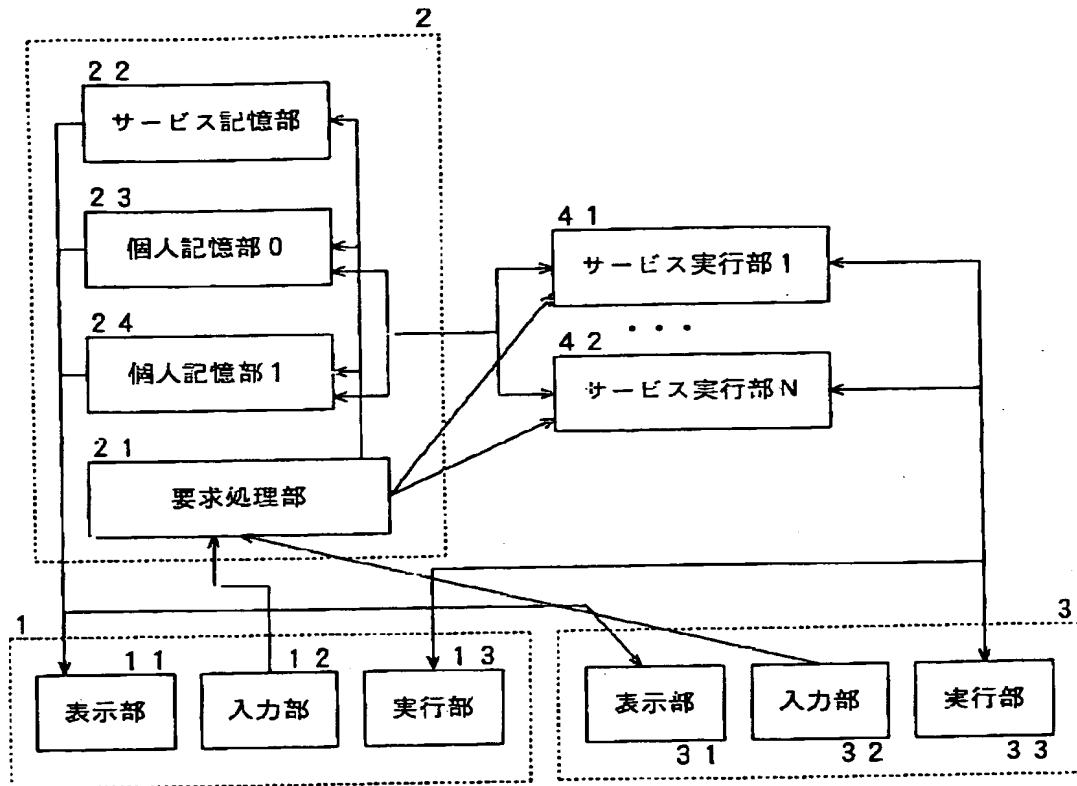
【図3】



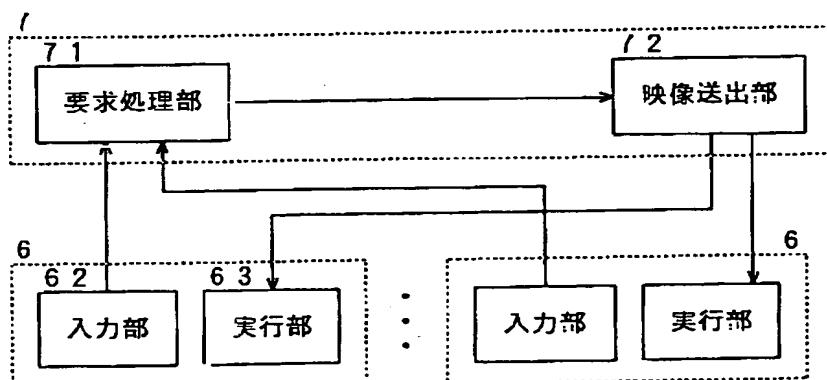
【図4】



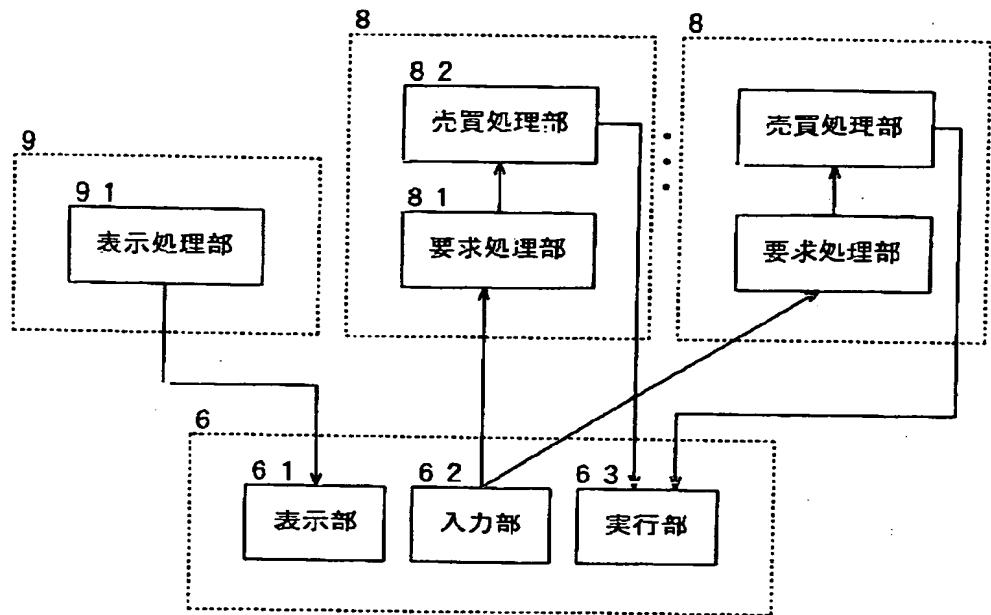
【図5】



【図6】



【図7】



フロントページの続き

(51) Int.Cl.⁶

識別記号 庁内整理番号

F I

技術表示箇所

H 04 N 7/16

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- BLACK BORDERS**
- IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- FADED TEXT OR DRAWING**
- BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- SKEWED/SLANTED IMAGES**
- COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- GRAY SCALE DOCUMENTS**
- LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- OTHER:** _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.